# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сайта «Зелёная Ива» (https://green-willow.ru)

Редакция от 08.11.2026

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности на сайте https://green-willow.ru (далее — «Сайт»).

1.2. Оператор персональных данных — Веснинов Янис Игоревич, самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход) (далее — «Оператор»). Контактные данные Оператора указаны в разделе 10.

1.3. Политика опубликована на Сайте по адресу https://green-willow.ru/privacy-policy и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает при использовании Сайта.

1.4. На Сайте имеется форма обратной связи, через которую пользователь может направить обращение; регистрации пользователей Сайт не предусматривает. Персональные данные поступают Оператору тремя способами: когда пользователь заполняет и отправляет форму обратной связи, когда он направляет письмо на адрес электронной почты Оператора, и автоматически — при посещении Сайта (файлы cookie и данные веб-аналитики, см. раздел 8).

1.5. При отправке формы пользователь даёт отдельное Согласие на обработку персональных данных (https://green-willow.ru/consent), отметив поле согласия рядом с формой. Направляя письмо на адрес электронной почты, указанный в разделе 10, пользователь выражает согласие на обработку направленных им персональных данных на условиях настоящей Политики. Продолжая использовать Сайт, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой.

## 2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Все остальные термины используются в значениях, определённых Законом.

## 3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом, а также обрабатывать персональные данные без согласия субъекта в случаях, предусмотренных законом.

3.2. Оператор обязан обрабатывать персональные данные законно и добросовестно, только в заявленных целях и в объёме, необходимом для этих целей; не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом; отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и уполномоченного органа в сроки, установленные Законом; принимать меры по защите

персональных данных.

## 4. Права субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке его персональных данных (статья 14 Закона), требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также отозвать согласие на обработку.

4.2. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

## 5. Цели, правовые основания, состав данных и сроки обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные лиц, которые направили обращение через форму обратной связи или по электронной почте, и посетителей Сайта (в части технических данных, см. раздел 8).

| Цель обработки | Персональные данные | Правовое основание | Срок обработки |
|---|---|---|---|
| Приём и обработка обращений, поступивших через форму обратной связи или по электронной почте, в том числе по вопросам заказа услуг; ответ на обращение. | Имя; адрес электронной почты; номер телефона (если пользователь его указал); содержание обращения. | Согласие субъекта (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона): при отправке формы — отдельное Согласие (отметка в поле); при письме на электронную почту — отправка письма. | До достижения цели (ответ на обращение и завершение переписки), но не более 3 лет с даты последнего обращения, либо до отзыва согласия — в зависимости от того, что наступит раньше. |
| Обеспечение работы Сайта и ведение статистики его посещаемости. | Данные, передаваемые браузером: IP-адрес, тип браузера и устройства, просмотренные страницы, источник перехода; идентификаторы cookie. | Согласие субъекта, выраженное продолжением использования Сайта. | Определяется условиями сервиса «Яндекс Метрика» (раздел 8) и настройками браузера пользователя. |

## 6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется смешанным способом — с использованием средств автоматизации и без них. Оператор совершает следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом. Лица, осуществляющие обработку по поручению Оператора, не привлекаются. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6.3. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона).

6.4. Ответы на обращения направляются с адреса электронной почты, указанного в разделе 10, в почтовом сервисе «Яндекс Почта». Персональные данные из обращений не используются для рекламных и информационных рассылок. Факт предоставления согласия через форму (дата и время отправки формы) фиксируется Оператором.

6.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

## 7. Меры по защите персональных данных

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения (статьи 18.1 и 19 Закона).

7.2. Доступ к персональным данным имеет только Оператор. Доступ к почтовому ящику и к управлению Сайтом защищён паролями.

## 8. Файлы cookie и веб-аналитика

8.1. Сайт использует файлы cookie и сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «Яндекс»). Сервис собирает статистические сведения о посещении Сайта: IP-адрес, тип браузера и устройства, просмотренные страницы, источник перехода. Эти сведения обрабатываются на условиях ООО «Яндекс» (https://yandex.ru/legal/confidential/).

8.2. Оператор получает от сервиса только статистические отчёты и не имеет доступа к IP-адресам посетителей через «Яндекс Метрику». Данные не используются для идентификации конкретных пользователей.

8.3. Технические журналы работы Сайта (дата и время запроса, запрошенная страница, IP-адрес, тип браузера) ведутся автоматически средствами хостинга для обеспечения работы и безопасности Сайта. Оператор не использует их для установления личности посетителей.

8.4. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера; при этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

## 9. Прекращение обработки, отзыв согласия и обращения субъектов

9.1. Согласие на обработку действует до достижения цели обработки либо до его отзыва. Согласие можно отозвать в любое время в любой форме, в том числе направив сообщение на адрес yanis-gw@ya.ru с темой «Отзыв согласия» или письмо по почтовому адресу Оператора.

9.2. Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва (часть 5 статьи 21 Закона) либо с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законом.

9.3. Запросы субъектов о персональных данных направляются по адресам, указанным в разделе 10. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней с даты его получения (статья 20 Закона). Для идентификации субъекта в запросе следует указать имя и адрес электронной почты, с которого направлялось обращение.

## 10. Контактные данные Оператора

| | |
|---|---|
| **Оператор** | Веснинов Янис Игоревич |
| **Статус** | Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход) |
| **Почтовый адрес** | 197345, г. Санкт-Петербург, до востребования, Веснинову Янису Игоревичу (отделение почтовой связи № 197345) |
| **Адрес электронной почты** | yanis-gw@ya.ru |
| **Сайт** | https://green-willow.ru |

## 11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на странице https://green-willow.ru/privacy-policy, если в ней не указано иное.

11.2. Действующая редакция Политики всегда доступна на Сайте. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.